

Дата набрання чинності: 27 червня 2025 року

Фізична особа-підприємець Каплунов Денис Олександрович поважає та піклується про конфіденційність персональних даних людей, які користуються сайтом. Ця Політика конфіденційності розроблена з метою надання повної та прозорої інформації щодо обробки даних Володільцем персональних даних.

Сайт <https://yabiznes.com/> має виключно інформаційне призначення. Матеріали, розміщені на сайті, описують досвід і підходи навчальних і консалтингових рішень у сфері Sales & Marketing Communications, а також створення презентаційних і рекламних інструментів.

Ці матеріали не є індивідуальними консультаціями чи гарантією досягнення певного результату.

У цій Політиці конфіденційності, коли ми посилаємося на «ми»/«нас»/«наш», мається на увазі ФОП Каплунов Денис Олександрович.

Використання інформації, розміщеної на сайті, не створює жодних договірних зобов'язань між відвідувачем сайту та ФОП Каплунов Денис Олександрович.

1. ПОЯСНЕННЯ ТЕРМІНІВ

Щоразу, коли в Політиці конфіденційності використовується термін з великої літери, він отримує таке значення:

1.1. Володілець персональних даних (контролер відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679) – Фізична особа-підприємець Каплунов Денис Олександрович.

1.2. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу («суб'єкта даних»), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Фізична особа, яку можна ідентифікувати — це особа, яку можна прямо чи опосередковано ідентифікувати, зокрема на основі ідентифікатора, такого як ім'я та прізвище, ідентифікаційний номер, дані про місцеперебування, онлайн-ідентифікатор або один чи більше конкретних фізичних факторів, економічна, культурна чи соціальна ідентичність фізичної особи.

1.3. Політика – ця Політика конфіденційності.

1.4. Сайт – сукупність розміщених у мережі Інтернет вебсторінок, об'єднаних доменним іменем **[yabiznes.com]**, які призначені для ознайомлення Користувачів з діяльністю ФОП Каплунова Дениса Олександровича, а також для зворотного зв'язку з ним.

1.5. Користувач – фізична особа, яка має доступ до Сайту <https://yabiznes.com> за допомогою мережі Інтернет, переглядає його вміст, ознайомлюється з інформаційними матеріалами, залишає заявки або іншим чином взаємодіє із Сайтом. Користувач у значенні цієї Політики також є **суб'єктом персональних даних**, персональні дані якого обробляються Володільцем персональних даних у зв'язку з використанням Сайту.

1.6. Конфіденційність персональних даних – обов'язкова для дотримання Володільцем персональних даних або іншими особами, які отримали доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.7. Профіль – профіль Володільця персональних даних в одній із соціальних мереж.

1.8. Обробка персональних даних – означає операцію чи набір операцій, що виконуються з персональними даними або наборами персональних даних автоматизованим або неавтоматизованим способом, наприклад збір, запис, упорядкування, упорядкування, зберігання, адаптація або зміна, завантаження, перегляд, використання, розголошення шляхом надсилання, розповсюдження чи іншого використання, зіставлення чи об'єднання, обмеження, видалення чи знищення.

1.9. Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних з використанням комп'ютерної техніки. Проте, автоматизована обробка даних не містить системи автоматичної обробки даних, включаючи профілювання, яка створює певні юридичні наслідки для Користувача, або інші методи, що впливають на Користувача подібним чином.

1.10. Профілювання – будь-яка форма автоматизованої обробки персональних даних, що складається з використання персональних даних для оцінки певних персональних аспектів фізичної особи, зокрема для аналізу та прогнозування аспектів, пов'язаних з показниками робочої продуктивності, економічної ситуації, особистих уподобань, інтересів, благонадійності, поведінки, місцезнаходження або переміщень фізичної особи.

1.11. Поширення персональних даних – діяльність, спрямована на розкриття персональних даних необмеженому колу осіб.

1.12. Обмін персональними даними – діяльність, спрямована на розкриття персональних даних певній особі або групі людей.

1.13. Призупинення обробки персональних даних – тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, коли обробка необхідна для оновлення/оновлення персональних даних/ідентифікації персональних даних).

1.14. Використання персональних даних – операції, які здійснюються Володільцем персональних даних з персональними даними з метою прийняття рішення або здійснення інших дій, які мають правові наслідки щодо володільця персональних даних чи інших осіб, або іншим чином стосуються прав і свобод володільця, персональних даних та інших осіб.

1.15. Знищення персональних даних – дії, що унеможливають відтворення змісту персональних даних у системі персональних даних та (або) в результаті яких знищуються матеріальні носії персональних даних.

1.16. Файли cookie («Файли cookie») – дані, які автоматично передаються Володільцю персональних даних під час використання Сайту за допомогою програмного забезпечення, встановленого на пристрої Користувача, включаючи IP-адресу, географічне розташування, інформацію про браузер і тип операційної системи на пристрої Користувача, пристрій характеристики та програмне забезпечення, яке використовує Користувач, дата та час доступу до Сайту. Файли cookie можуть бути «постійними», що зберігаються на комп'ютері, доки Користувач не видалить їх, або «сеансовими» файлами cookie, які зберігаються до закриття вікна браузера. Крім того, файли cookie поділяються на «перші» (надходять безпосередньо з відвіданого сайту) і «зовнішні» (надходять з інших сайтів).

1.17. IP-адреса – номер, призначений мережевому інтерфейсу, який використовується комп'ютером для ідентифікації кожного разу, коли він отримує доступ до Інтернету.

1.18. GDPR – Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46 / ЄС (загальний регламент захисту даних).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Політика конфіденційності визначає правила захисту та обробки даних за допомогою Сайту Володільцем персональних даних.

2.2. У цій Політиці, у разі посилання на займенники «ми»/«нас»/«наш», мається на увазі Володілець персональних даних, а також інші особи, компанії та організації, які з нами пов'язані.

2.3. Володілець персональних даних не перевіряє правдивість персональних даних, що надаються Користувачем.

2.4. Ви не зобов'язані надавати нам Персональні дані. Проте, без певної інформації про вас (наприклад, імені, електронної адреси або іншого способу зв'язку), ми не зможемо відповісти на ваш запит, обробити заявку або надати зворотний зв'язок.

2.5. Володілець персональних даних не має можливості здійснювати оцінку дієздатності Користувача. Проте, ми діємо виходячи із того, що Користувач діє добросовісно, надає правдиві та повні персональні дані, а також докладає всіх необхідних зусиль для підтримання таких даних в актуальному стані.

2.6. Надання Користувачем Володільцю персональних даних номера телефону та адреси електронної пошти підтверджує його згоду на отримання від Володільця персональних даних push-повідомлень, смс-повідомлень, повідомлень в чатах месенджерів та на електронну пошту. Користувач може відмовитися від отримання повідомлень в чаті мобільного додатку. Володілець персональних даних залишає за собою право проводити інформаційні розсилки.

2.7. Ця Політика поширюється на всю інформацію, яку ФОП Каплунов Денис Олександрович може отримати про Користувача під час відвідування та використання сайту <https://yabiznes.com/>, включаючи заповнення форм зворотного зв'язку або надсилання запитів.

3. ВОЛОДІЛЕЦЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ (КОНТРОЛЕР)

3.1. Володільцем персональних даних (контролером) є Фізична особа-підприємець Каплунов Денис Олександрович, код 2971800556, адреса реєстрації: Україна, 54038, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вулиця Київська, будинок 8, квартира 100.

3.2. Контакти з Володільцем персональних даних: телефон +38 (068) 0 777 555, електронна пошта: deniskaplunov@gmail.com.

4. ДОТРИМАННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ)

4.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання ФОП Каплунова Дениса Олександровича як Володільця персональних даних відповідно до законодавства України та як Контролера відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR) щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту персональних даних, які Користувач може надати під час користування Сайтом або при заповненні заявки.

4.2. Володілець персональних даних відповідально ставиться до питань збереження ваших персональних даних та зберігає відомості отримані від вас в безпеці та обробляє їх відповідно до чинного законодавства України, Закону України «Про захист прав споживачів», а також з урахуванням положень Генерального регламенту про захист персональних даних (англ. General Data Protection Regulation (GDPR), Постанови (Європейський Союз) 2016/679), в передбачених ним випадках.

4.3. Ми використовуємо ряд заходів з IT- та організаційної безпеки, щоб мінімізувати ризик витоку даних, їх знищення та дезінтеграції. Заходи безпеки включають такі інструменти, як: система брандмауера, система захисту від вірусів та спаму, внутрішньо процедурні доступи, обробка даних та процедура аварійного відновлення, а також багаторівневу систему резервного копіювання.

4.4. Пам'ятайте, що користування Інтернетом завжди несе ризик виникнення певних інцидентів із безпекою. Проте, ми запевняємо вас, що завдяки впровадженим процедурам регулярної перевірки систем обробки інформації та їх оновлення, а також активного моніторингу критичних точок системи, ми прагнемо максимально зменшити цей ризик.

4.5. Ця Політика конфіденційності поширюється на всіх Користувачів сайту.

4.6. Приймаючи умови даної Політики конфіденційності, ви погоджуєтесь на автоматичну обробку наданих вами персональних даних відповідно до вказаних в Політиці конфіденційності цілей, а також даєте згоду на отримання інформації (розсилок) електронною поштою або смс-повідомленнями та/або месенджери.

5. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЩО ОБРОБЛЯЮТЬСЯ

5.1. Персональні дані, які використовуються для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті або при заповненні форми «Надіслати запит»/«Забронювати» (інших форм запропонованих на Сайті) та/або по телефону і включають в себе наступну інформацію:

5.1.1. Прізвище ім'я по-батькові Користувача.

5.1.2. Контактний телефон Користувача.

5.1.3. Адреса електронної пошти (e-mail).

5.1.4. Дані, зібрані з форми зворотного зв'язку або опитування.

5.1.5. Будь-яку іншу інформацію, а також зміст повідомлень, листів, коментарів, переданих вами через Сайт.

5.1.6. Даний перелік персональних даних не є сталим та обов'язковим для усіх Користувачів, а залежить від потреб та бажань самого Користувача та від тих операцій, які він/вона виконує на Сайті.

5.2. Володілець персональних даних захищає дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків і при відвідуванні сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи:

- IP адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (чи іншої програми, яка здійснює доступ до показу реклами);
- час доступу;
- адреса сторінки, на якій розташований рекламний блок;
- реферер (адреса попередньої сторінки).

5.3. Ми будемо обробляти персональні дані, які ви нам надаєте, в тому числі коли ви пишете нам або зв'язуєтеся з нами по різних каналах наступним чином:

- ➔ коли ви відвідуєте наш Сайт;
- ➔ коли ви розміщуєте замовлення (заявку) на нашому Сайті;
- ➔ коли ви зв'язуєтеся з нами через наш Сайт або по телефону.

5.4. Володілець персональних даних використовує різні технології для збору і зберігання інформації при відвідуванні Сайту. Наприклад, може збирати інформацію про тип пристрою, який ви використовуєте для доступу до Сайту, про вашу IP-адресу і ваше географічне положення, операційній системі (і її версії), найменування вашого браузера, переглянутого вами контенту на Сайті, вебсторінках і пошукових запитах, які ви вводите на Сайті та в пошукових системах.

5.5. Сайт здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення і розв'язання технічних проблем, для контролю законності проведених фінансових платежів.

5.6. Будь-яка інша персональна інформація, не обумовлена вище (використовувані браузери, операційні системи та тому подібне), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених в п.п. 8.2. і 8.5. цієї Політики конфіденційності.

5.7. Володілець персональних даних збирає тільки ті персональні дані (наприклад, ім'я і прізвище Користувача, адресу електронної пошти, номер контактного телефону тощо), які свідомо і добровільно надані Користувачем як суб'єктом персональних даних в цілях використання Сайту та/або придбання послуг, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці конфіденційності мети їх обробки.

5.8. Володілець персональних даних обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних.

5.9. Використання персональних даних працівниками Володільця персональних даних здійснюється лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

5.10. Використання персональних даних контрагентами Володільця персональних даних здійснюється лише відповідно до їхніх обов'язків визначених в договорах між ними. Такі контрагенти зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з наданням послуг, крім випадків, передбачених законодавством. Таке зобов'язання чинне після припинення дії вказаних договорів, крім випадків, установлених законодавством.

5.11. На Сайті може бути доступна функція здійснення переходу до сторінок соціальних мереж, управління якими здійснюється третіми особами. Здійснюючи такий вхід, Користувачі тим самим погоджуються на надання Володільцю персональних даних спільного доступу до персональних даних в обсязі, який обумовлений налаштуваннями щодо доступу до персональних даних у відповідній соціальній мережі. Дані, отримані від зазначених сервісів Володільць персональних даних не зберігає і не обробляє. Відповідно, якщо Користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, Користувач може за ним бажанням вийти зі свого акаунта чи профілю, очистити файли cookie (через свій браузер).

5.12. Володільць персональних даних не збирає дані, обробка яких потребує спеціального захисту та пов'язана з дотриманням конкретних положень законодавства, включаючи дані, що розкривають етнічне та расове походження, політичні, релігійні чи філософські переконання, членство в політичних партіях чи профспілках, інформацію про кримінальні судимості, а також дані про стан здоров'я, сексуальну приналежність чи сексуальну орієнтацію, біометричні та генетичні дані.

5.13. Доступ дітей до Сайту, послуг, сервісів здійснюється виключно за рішенням та з дозволу їх батьків, що підтверджується шляхом надання даних дитини Володільцю персональних даних одним з батьків. Ми просимо батьків ознайомити їхніх дітей, з цією Політикою конфіденційності. Ми просимо дітей не надсилати на нашу електронну адресу жодної особистої інформації. Якщо батьки або інші законні представники дитини виявлять, що діти зробили яку-небудь інформацію доступною для Володільця персональних даних, і вважатимуть, що надані дитиною дані мають бути знищені, таким батькам необхідно зв'язатися з нами через електронну адресу, наведену у цій Політиці конфіденційності, після чого ми негайно видалимо особисту інформацію про дитину.

6. МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Персональні дані Користувача Володільцем персональних даних може використовувати з метою:

6.1.1. Ідентифікації Користувача, для оброблення заявки.

6.1.2. Належного доступу та використання Користувачами Сайту, замовлення послуг, комунікації Користувачів з питань, пов'язаних із послугами.

6.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту, надання послуг, обробка запитів і заявок від Користувача.

6.1.4. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

6.1.5. Використання персональних даних Користувача для оформлення рахунку на оплату послуг, якщо таке замовлення здійснено Користувачем після звернення через Сайт.

- 6.1.6.** Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Сайту.
- 6.1.7.** Надання Користувачеві з його згоди, оновлень послуг, напрямів, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені ФОП Каплунов Д.О. або від імені його партнерів.
- 6.1.8.** Для аналітичних або статистичних цілей.
- 6.1.9.** Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
- 6.1.10.** Встановлення, здійснення або захисту наших законних прав або для судочинства.
- 6.1.11.** Реєстрації та контролю використання Сайту для наших ділових цілей, які можуть включати аналіз використання, вимір ефективності сайту і формування маркетингових звітів.
- 6.1.12.** Дотримання законних ділових інтересів, таких як проведення бізнес-досліджень та аналізу, управління роботою Сайту і нашого бізнесу.
- 6.1.13.** Вивчення скарг або запитів, які можуть виникнути.
- 6.1.14.** Відслідковування уподобань Користувачів з метою надання персоналізованої інформації про послуги ФОП Каплунов Д.О..
- 6.1.15.** Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи надсилання повідомлень, відповідей на запити, що стосуються використання Сайту, надання послуг, що надаються ФОП Каплунов Д.О., обробка запитів і заявок від Користувача тощо.
- 6.1.16.** Забезпечення обміну інформацією із сайту Компанії за допомогою електронної пошти або в соціальних мережах, чатах, месенджерах.
- 6.1.17.** Надання Користувачеві ефективної, у тому числі технічної підтримки, при виникненні проблем, пов'язаних з використанням сайту.
- 6.1.18.** Надання Користувачеві з його згоди інформації, розсилки новин та інших відомостей.
- 6.1.19.** Аналіз знеособленої інформації та трафіку для покращення якості роботи Сайту.
- 6.1.20.** Забезпечення реалізації цивільно-правових відносин між Користувачем та ФОП Каплунов Д.О. та/або третіми особами, визначеними в цій Політиці.
- 6.1.21.** Проведення маркетингових досліджень та аналізу тенденцій для покращення послуг, що надаються.
- 6.1.22.** Здійснення маркетингової кампанії за допомогою телефонних дзвінків, електронної пошти або в соціальних мережах.

6.1.23. Виконання зобов'язань, що впливають із правових норм, зокрема податкових норм, норм бухгалтерського обліку, норм щодо прав споживачів.

6.1.24. Встановлення, розслідування або захисту претензій, у тому числі тих, що стосуються процесу розгляду скарг або реалізації прав споживачів.

6.1.25. Володілець персональних даних може збирати, обробляти і ділитися будь-якими статистичними даними, заснованими на інформації, яка у неї зберігається – за умови, що будь-яка особа не ідентифікується з отриманого аналізу, а збір, обробка та розповсюдження такої інформації дозволяється законом.

6.1.26. Направляючи нам заявку, ви погоджуєтеся з тим, що ми маємо право відправляти на вашу адресу електронної пошти інформацію про наші новини і пропозиції, які можуть мати до вас відношення. Ви можете відмовитися від цієї розсилки, відписавшись від неї.

6.1.27. Володілець персональних даних не використовує ваші персональні дані будь-яким іншим чином, крім способів, зазначених вище, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

7. КАТЕГОРІЇ ОДЕРЖУВАЧІВ ДАНИХ. ВЗАЄМОДІЯ З ТРЕТІМИ ОСОБАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЦІЛІ ДЛЯ ЯКИХ МОЖУТЬ БУТИ РОЗКРИТІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. В рамках функціонування й обслуговування Сайту та надання послуг Користувачам Сайту персональні дані можуть бути довірені для обробки третім особам.

7.2. Одержувачами даних можуть бути зовнішні організації, які підтримують нас від нашого імені під час вищезазначеного процесу. Такі суб'єкти обробляють передані дані лише на наш запит і в обсязі, зазначеному в договорі про доручення обробки персональних даних.

7.3. Одержувачами даних також можуть бути особи, які є незалежними розпорядниками даних, тобто вони обробляють дані для власних цілей. Передача персональних даних таким особам відбувається лише за згодою Користувача або коли передача даних ґрунтується на правових положеннях.

7.4. Одержувачами персональних даних є: постачальники ІТ-послуг, постачальники хмарних послуг, суб'єкти розміщення серверів, поштових серверів, що забезпечують роботу Сайту, суб'єкти, що надають юридичні послуги, бухгалтерські послуги, контрагенти, які ми залучаємо для надання послуг, банки, платіжні оператори, маркетингові агентства, організації, які проводять дослідження задоволеності замовленням.

7.5. Органи державної влади в межах своїх повноважень можуть у межах, визначених законом, вимагати від нас розкриття та надання їм персональних даних. До уповноважених органів належать, наприклад, поліція, прокуратура, суди, виконавці судових рішень.

7.6. На Сайті можуть міститися посилання на інші вебсайти. При переході за посиланням на інші вебсайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, Володілець персональних даних рекомендує переглядати політику у сфері Конфіденційності та персональних даних кожного вебсайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими вас можуть ідентифікувати.

8. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

8.2. Користувач дає згоду Володільцю персональних даних на передачу його персональних даних третім особам, зокрема контрагентам, виключно з метою обробки звернення Користувача, а також надання послуг, якщо вони були замовлені Користувачем після звернення через Сайт.

8.3. Володілець персональних даних надає доступ до ваших персональних даних лише тим співробітникам і партнерам, яким ця інформація необхідна для забезпечення функціонування сайту і надання послуг, відповідей на запити або обробки заявок.

8.4. Володілець персональних даних може передавати ваші персональні дані стороннім агентам/постачальникам або підрядникам, пов'язаними зобов'язаннями конфіденційності - у зв'язку з обробкою ваших персональних даних для цілей, описаних в Політиці. Це може включати, але не обмежується ними, ІТ-провайдерів і постачальників послуг зв'язку.

8.5. Користувач погоджується з тим, що Володілець персональних даних має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки. В тому числі на перевірку зазначеної в заявці інформації та не заперечує про передачу для можливого необхідного з'ясування даної інформації третім особам, під якими розумію: фінансові установи, оператори мобільного та поштового зв'язку, інші фізичні та/або юридичні особи.

8.6. Володілець персональних даних може передавати ваші персональні дані третім особам, які надають йому юридичні послуги.

8.7. Ми можемо передавати ваші персональні дані тією мірою, як це вимагається законом, постановою або судовим наказом, наприклад, якщо ми зобов'язані розкрити ваші персональні дані, щоб виконати будь-яке юридичне зобов'язання.

8.8. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України тільки на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.

8.9. При втраті або розголошенні персональних даних Володілець персональних даних інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

8.10. Володілець персональних даних вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

8.11. Володілець персональних даних спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, які викликані втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

8.12. Коли ми передаємо ваші персональні дані, то у всіх випадках будь-яка така передача буде відповідати передбаченому законом захисту даних.

8.13. Кожен раз, коли збираються або обробляються ваші персональні дані, ми будемо їх зберігати тільки до тих пір, поки це буде необхідно для виконання цілей, для яких вони були зібрані.

8.14. Після закінчення цього періоду зберігання, ваші дані будуть повністю вилучені.

8.15. З моменту відкликання згоди Володілець персональних даних зобов'язаний припинити обробку персональних даних.

8.16. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

8.17. Володілець персональних даних використовує статистичний аналіз відвідуваності Сайту через Google Analytics (Google Inc., розташована в США). Володілець персональних даних не надає оператору цієї послуги персональні дані, а лише знеособлену інформацію. Послуга заснована на використанні файлів cookie на кінцевому пристрої Користувача. Що стосується інформації про налаштування Користувача, зібраної рекламною мережею Google, Користувач може переглядати та редагувати інформацію, отриману з файлів cookie, за допомогою інструменту: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

8.18. Володілець персональних даних використовує статистичний аналіз відвідуваності Сайту через Microsoft Clarity. Володілець персональних даних не надає оператору цієї послуги персональні дані, а лише знеособлену інформацію. Послуга заснована на використанні файлів cookie на кінцевому пристрої Користувача.

8.19. Володілець персональних даних використовує методи ремаркетингу, які дозволяють адаптувати рекламні повідомлення до поведінки Користувача на Сайті, що може створювати ілюзію, що особисті дані користувача використовуються для його відстеження, але на практиці жодні персональні дані не передаються від Володілець персональних даних рекламним операторам. Технологічною умовою такої діяльності є ввімкнення файлів cookie.

8.20. Володілець персональних даних використовує піксель Facebook. Ця технологія означає, що Facebook (Facebook Inc., розташована в США) знає, що особа, зареєстрована в ньому, використовує Сайт. У цьому випадку він базується на даних, для яких він сам є адміністратором, Володілець персональних даних не надає жодних додаткових персональних даних Facebook. Послуга заснована на використанні файлів cookie на кінцевому пристрої Користувача.

8.21. Володілець персональних даних використовує рішення, яке вивчає поведінку користувачів шляхом створення теплових карт і запису поведінки на Сайті. Ця інформація анонімізується перед відправленням оператору сервісу, щоб він не знав, якої фізичної особи вона стосується. Зокрема, не записуються паролі та інші персональні дані.

9. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

9.1.1. Надати інформацію, необхідну для обробки звернення через Сайт та подальшого інформування щодо послуг.

9.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації.

9.1.3. При використанні Сайту керуватися положеннями Політики конфіденційності.

9.1.4. Використовувати Сайт винятково з метою, вказаній в цій Політиці конфіденційності.

9.1.5. Без дозволу ФОП Каплунова Д.О. жодним чином не використовувати матеріали, які розміщені на Сайті з комерційною або некомерційною метою, не здійснювати розбору або спроб втручання у вихідний код Сайту.

9.1.6. Не використовувати Сайт з метою направлення будь-яких повідомлень насильницького, образливого, зневажливого характеру або таких, які будь-яким іншим чином порушують право на честь, гідність та ділову репутацію ФОП Каплунова Д.О. або третіх осіб, а також небажаних повідомлень комерційного характеру ("спам").

9.1.7. Не використовувати програмне забезпечення для втручання або здійснення спроб втручання в роботу Сайту.

9.2. Володілець персональних даних зобов'язаний:

9.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у розділі 6 цієї Політики конфіденційності.

9.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 8.2. і 8.5. цієї Політики конфіденційності.

9.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в чинному діловому обороті.

9.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача, або його законного представника, або уповноваженого органу із захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення неправдивих персональних даних або неправомірних дій.

10. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Користувачі мають право користуватися Сайтом виключно з метою:

10.1.1. Ознайомлення з матеріалами щодо послуг, що надаються ФОП Каплунов Д.О.

10.1.2. Надсилання звернень щодо можливості отримання послуг.

10.1.3. Отримання інформації про умови отримання послуг.

10.1.4. Ознайомлення з проєктами ФОП Каплунов В.Д. та умовами участі в них.

10.1.5. Надсилання запитів щодо послуг, інформації чи участі у проєктах.

10.1.5. Звернення до Володільця персональних даних із запитом, рекламаціями, коментарями, скаргами та пропозиціями, які можуть бути направлені на електронну пошту: deniskaplunov@gmail.com, а також подальшого отримання відповіді від нього.

10.2. Будь-яке використання Сайту з іншою метою вважається незаконним.

10.3. Якщо ми обробляємо персональні дані Користувачів **Сайту, ви маєте такі права:**

10.3.1. Право на відкликання згоди. У будь-який час Користувач має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних. Відкликання згоди не впливає на обробку, яка мала місце до її відкликання. Відкликання згоди можливе лише стосовно майбутньої обробки персональних даних, але не тих даних, які вже були оброблені. Рішення та процеси, які були здійснені під час обробки персональних даних, не можуть бути анульованими.

10.3.2. Право доступу до даних. Ви маєте право підтвердити, чи обробляються ваші персональні дані, і, якщо так, отримати доступ до них і такої інформації: цілі обробки; категорії персональних даних; інформація про одержувачів або категорії одержувачів, зокрема про одержувачів у третіх країнах або міжнародних організаціях; якщо це можливо, планований термін зберігання персональних даних, а якщо це неможливо, критерії визначення цього терміну; всю доступну інформацію про джерело даних, якщо вона не була зібрана безпосередньо від Користувачів; інформація про автоматизоване прийняття рішень, включаючи профілювання, якщо воно буде використано.

10.3.3. Право на виправлення даних. Особисті дані Користувачів, які ми обробляємо, повинні бути актуальними та правильними. Ви маєте право вимагати виправлення даних або виправляти їх самостійно (якщо така функція доступна).

10.3.4. Право на видалення даних. Користувач має право вимагати від Володільця персональних даних негайного видалення його персональних даних. Право на видалення даних може підлягати певним обмеженням, наприклад, через законодавчі положення (зокрема податкові норми) або законний інтерес контролера щодо встановлення, розслідування або захисту від позовів. Якщо такі обмеження є, ми повідомимо вам про це у відповідь на ваш запит.

10.3.5. Право на обмеження обробки. Користувач Сайту має право вимагати обмеження обробки у випадках:

- Користувач ставить під сумнів коректність персональних даних. У цій ситуації ми перевіримо дані та обмежимо обробку на період, необхідний для перевірки – не більше ніж місяць,
- обробка даних Користувача є незаконною, і в обмін на видалення він або вона вимагатиме обмеження їх використання;
- Володільцю персональних даних більше не потрібні персональні дані для цілей обробки, але вони потрібні Користувачеві для встановлення, пред'явлення або захисту претензій;
- Користувач заперечив проти обробки. Обмеження діятиме до тих пір, поки не буде визначено, чи законні підстави для обробки переважають над підставами для заперечення Користувача.

10.3.6. Право на перенесення. Якщо дані Користувача обробляються на підставі його згоди або на підставі угоди між Користувач та Володільцем персональних даних, Користувач має право на отримання своїх персональних даних і має право вимагати, щоб його було надіслано іншому призначеному ним адміністратору, якщо це технічно можливо, і якщо персональні дані, на які поширюється право на перенесення даних, обробляються в електронному вигляді.

10.3.7. Право на заперечення. Якщо дані Користувача обробляються на підставі законного інтересу Володільця персональних даних, Користувач має право в будь-який час заперечити проти обробки своїх персональних даних. Володільцю персональних даних більше не дозволяється обробляти ці персональні дані, якщо він не продемонструє існування юридично дійсних, законних підстав для обробки, які перевищують інтереси, права та свободи Користувача або підстави для встановлення, розслідування або захисту претензій.

10.3.8. Право подати скаргу Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини у сфері захисту персональних даних або до суду. Якщо Користувач сайту виявить, що обробка персональних даних є неправомірною, він має право подати скаргу на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду.

10.4. Правила реалізації прав та подання запитів у зв'язку з обробкою персональних даних:

10.4.1. Запит щодо прав слід надіслати електронною поштою на адресу: deniskaplunov@gmail.com.

10.4.2. Ми надаємо інформацію про вжиті дії у зв'язку з отриманим запитом у найкоротший термін, у будь-якому разі не пізніше ніж протягом тридцяти днів з моменту отримання запиту.

10.4.3. Якщо Користувач надав свій запит в електронному вигляді, інформація також передається в електронному вигляді, якщо це можливо.

10.4.4. Інформація про права та відповіді на запити Користувачів надаються безплатно.

11. СТОРОННІ ПОСИЛАННЯ / ВІДЖЕТИ

11.1. Якщо ми посилаємося на зовнішні посилання, які розміщено або на які є посилання на Сайті, наша Політика не поширюється на обробку персональних даних зовнішніми організаціями. Якщо ми пропонуємо посилання, ми намагаємося переконатися, що вони також відповідають нашим стандартам захисту даних і безпеки. Однак ми не маємо впливу на дотримання правил захисту даних і безпеки іншими постачальниками або третіми особами. Тому вам слід дізнатися про правила захисту даних, які надають інші постачальники або треті сторони.

11.2. Сайт також може містити віджети третіх сторін, які можуть вимагати добровільного надання персональних даних. Щоразу інформація про те, яка конкретна організація збирає особисті дані за допомогою віджета, доступна як частина цього рішення. Як і посилання, ми намагаємося переконатися, що вони також відповідають нашим стандартам захисту даних і безпеки. Однак ми не маємо впливу на дотримання правил захисту даних і безпеки іншими постачальниками або третіми особами. Тому вам слід дізнатися про правила захисту даних, які надають інші постачальники або треті сторони.

12. СОЦІАЛЬНІ МЕДІА

12.1. Володілець персональних даних веде профілі на таких порталах: Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn.

12.3. Персональні дані як частина наших профілів обробляються з метою:

- відповіді на приватні повідомлення, адресовані нам;
- проведення обговорень в рамках коментарів під окремими постами;
- ділитися нашими дописами з людьми, які стежать за нашими профілями або сторінками.

12.4. Правовою основою для обробки персональних даних є наш законний інтерес, який полягає у відповідях на запитаннях звернені до нас, проведенні обговорень, інформуванні про нашу діяльність та створенні, розбудові відносин.

12.5. Разом з тим пам'ятайте, що під час використання наших профілів оператори соціальних мереж також обробляють ваші персональні дані для власних цілей і тією мірою, яка не охоплюється цією Політикою конфіденційності. Мета та обсяг обробки персональних даних операторами соціальних мереж детально описані в Політиці конфіденційності вищезазначених соціальних мереж, доступні на їхніх вебсайтах.

12.6. Користувачі завжди можуть видалити свої коментарі під нашими публікаціями, припинити стежити за нами або відмовитися від облікового запису на вищезазначених соціальних мереж.

13. ПРОФІЛЮВАННЯ

13.1. Ми можемо профілювати ваші персональні дані, щоб доставляти цільовій аудиторії та персоналізувати наші маркетингові повідомлення, пропозиції та рекламу. Це означає, що ми можемо використовувати зібрані нами дані для коригування адресованого вам повідомлення відповідно до ваших потреб. У таких випадках ми не використовуємо алгоритми для прийняття рішень, які можуть вплинути на ваше правове становище.

13.2. Якщо ви вирішите, що більше не хочете отримувати від нас персоналізовані пропозиції, рекомендації щодо продуктів або маркетингову інформацію, ви можете заперечити проти цієї послуги у будь-який момент.

14. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

14.1. Заради своїх Користувачів і намагаючись зробити перебування Користувачів на Сайті максимально комфортним, Компанія вважає за необхідне аналізувати поведінку, уподобання та інтереси Користувачів за допомогою файлів cookie. Даний вид аналізу дозволяє Володільцю персональних даних отримати досвід у сфері взаємодії з Сайтом, створити та надати Користувачеві максимально зручний інтерфейс та навігацію Сайтом.

14.2. Володільць персональних даних отримує детальну інформацію про ваші відвідування Сайту і взаємодію з нами через нього, а також інформацію, зібрану з використанням Cookie-файлів у веббраузері.

14.3. Ми використовуємо Cookie-файли для більш зручної взаємодії з нашим Сайтом, послугами і для відображення персоналізованої реклами.

14.4. За допомогою Cookie-файлів вебсервер може зберегти на комп'ютері або іншому пристрої, наприклад, ваші уподобання, а потім їх автоматично відновити при наступному відвідуванні Сайту. Cookie-файли також служать для того, щоб зробити для вас використання Сайту зручнішим (наприклад, щоб ви не повторювали процес входу в систему під час наступного візиту).

14.5. Якщо є бажання, ви можете змінити налаштування власних комп'ютерів або брандмауера, щоб відключити Cookie-файли.

14.6. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Сайту, що вимагають авторизації.

14.7. Ми використовуємо такі типи файлів cookie:

1) Суворо необхідні – файли cookie, які дозволяють вам переміщатися по Сайту та використовувати основні його функції, такі як доступ до безпечних зон, реєстрація та авторизація, а також пошук. Суворо необхідні файли cookie також дають змогу запам'ятовувати попередню активність Користувача під час переходу на попередню сторінку в тому самому сеансі.

2) Продуктивні – файли cookie, які збирають інформацію про те, як Користувач використовує Сайт. Ці дані зберігаються на пристроях Користувача між сесіями в браузері. Прикладом таких даних можуть бути: час перебування на Сайті, найчастіше відвідувані сторінки, знання про те, які розділи та функції Сайту найбільш цікаві для Користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія тощо. Уся інформація, зібрана за допомогою продуктивних файлів cookie, призначена для статистичних і аналітичних цілей. Деякі дані cookie можуть передаватися третім особам, які отримали дозвіл від Сайту, але лише для цілей, зазначених вище.

3) Функціональні – файли cookie, які використовуються для запам'ятовування налаштувань, які покращують відвідування Сайту, зберігаються на пристроях Користувача між сесіями в браузері. Прикладом таких даних можуть бути: ім'я користувача, інформація про опубліковані коментарі, мова сайту, місцеперебування, інформація про те, чи використовував Користувач раніше даний компонент, а також інші налаштування та конфігурації Сайту.

14.8. Для полегшення відвідування Сайту функціональні файли cookie запам'ятовують інформацію, надану Користувачем, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

14.9. Деякі дані файлів cookie можуть передаватися третім особам, які отримали згоду від Сайту, але лише для цілей, зазначених вище.

14.10. Профільювання – файли cookie, які використовуються для вибору контенту, який може зацікавити Користувача. Ці дані зберігаються на пристроях Користувача між сесіями в браузері. Прикладом таких даних може бути: відстеження рекомендованих матеріалів у текстовій, графічній, аудіовізуальній формі з метою запобігання повторному показу, керування таргетованою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про перехід Користувача на інші вебсайти за посиланнями, а також інші налаштування та конфігурації сайту.

14.11. Сайт може ділитися інформацією з іншими сторонами, включаючи клієнтів, рекламодавців, агентства та пов'язаних ділових партнерів, щоб надавати високоякісну цільову рекламу.

14.12. Для надання кращих послуг та інформації, якості відображення та детального аналізу вмісту сайту ми використовуємо послуги інших зовнішніх компаній, таких як Facebook, Instagram та інші. Ці компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача під час використання Сайту. Зверніть увагу, що Сайт не впливає на роботу файлів cookie, які використовуються вебсайтами. Ви можете прочитати всю необхідну інформацію щодо їх використання, відвідавши відповідний вебсайт.

14.13. Умови використання Google Analytics <https://marketingplatform.google.com/about/>.

14.14. Керування файлами cookie. Популярні веббраузери (перелічені нижче) налаштовані на автоматичне приймання файлів cookie. Щоб вимкнути використання файлів cookie, дотримуйтесь інструкцій на сторінці «Довідка» вашого браузера. Перейти на сторінку «Довідка» можна через налаштування браузера або натиснувши клавішу F1:

Microsoft Edge – <https://privacy.microsoft.com/>

Mozilla Firefox – <https://www.mozilla.org/>

Google Chrome – <https://support.google.com/>

Opera – <https://help.opera.com>

14.15. Важливо: налаштування файлів cookie у веббраузерах на мобільних пристроях можуть відрізнятися; слід пам'ятати, що належне функціонування Сайту можливе лише за допомогою файлів cookie; відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до контенту та збою в роботі Сайту.

14.15.1. Щоб зв'язатися з Володільцем персональних даних щодо використання файлів cookie, надішліть повідомлення на електронну адресу: deniskaplunov@gmail.com.

14.16. Якщо Користувач не вмикає файли cookie або навмисно видаляє всі файли cookie у своєму браузері, запит на ввімкнення файлів cookie буде повторено під час використання Сайту.

14.17. Інформація про Користувачів, отримана через файли cookie, не продається та не оприлюднюється, а також є власністю власника Сайту.

15. ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

15.1. До початку здійснення транскордонної передачі персональних даних Володілець персональних даних зобов'язаний переконатися у тому, що іноземною державою, на територію якої передбачається здійснити передачу персональних даних, забезпечується надійний захист прав суб'єктів персональних даних.

15.2. Транскордонна передача персональних даних на території іноземних держав, які не відповідають зазначеним вище вимогам, може здійснюватися тільки у разі наявності письмової згоди суб'єкта персональних даних на транскордонну передачу його персональних даних та/або виконання договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних.

16. ВСТАНОВЛЕННЯ, РОЗСЛІДУВАННЯ ТА ЗАХИСТУ ВІД ПРЕТЕНЗІЙ

16.1. З метою встановлення, розслідування та захисту від претензій ми можемо обробляти персональні дані, зібрані для інших цілей і необхідні для цілей, викладених вище.

16.2. Обсяг даних буде залежати від типу претензії та обсягу наших послуг, яких може стосуватися претензія. Наприклад, це може бути ваше ім'я, прізвище, адреса, історія використання наших послуг. В обґрунтованих випадках, наприклад, після видалення облікового запису, персональні дані можуть певною мірою архівуватися та оброблятися лише для цілей, зазначених у цьому пункті, в обмеженому та необхідному обсязі.

16.3. З метою проведення розслідування або захисту від можливих претензій дані оброблятимуться до закінчення терміну давності претензій. Для цього дані будуть архівовані, доступ до них буде обмежений і не будуть оброблятися для будь-яких інших цілей. Після закінчення терміну обмеження дані будуть остаточно видалені.

17. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

17.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем сайту та Володільця персональних даних, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).

17.2. Сторона, яка отримала претензію протягом 30 календарних днів з дня її отримання, письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

17.3. При не досягненні згоди спір може бути переданий на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

18. ДОДАТКОВІ УМОВИ

18.1. ФОП Каплунов Д.О. має право вносити зміни в справжню Політику конфіденційності без згоди Користувача.

18.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

18.3. Всі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід повідомляти на електронну адресу: deniskaplunov@gmail.com.

18.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Володільцем персональних даних застосовується законодавство України.

18.5. У будь-який час і без попереднього повідомлення ми можемо змінювати або оновлювати будь-які положення даної Політики конфіденційності, шляхом розміщення на Сайті її оновленої версії. Будь ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації. Коли ви робите замовлення, берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами, ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини будуть залишатися чинними.

18.6. Якщо ви хочете отримати додаткову інформацію про збір, використання, розкриття, передачу або обробку ваших персональних даних або здійснення будь-якого з перерахованих вище прав, а також з інших питань, пов'язаних з Політикою конфіденційності – зв'яжіться з нами за адресою: deniskaplunov@gmail.com.

19. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

19.1. Усі матеріали, тексти, зображення, графіка, логотипи, елементи дизайну, фото-, аудіо-, відеофайли, програмне забезпечення та інші об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на Сайті, є об'єктами інтелектуальної власності ФОП Каплунов Д.О. або його партнерів і охороняються законодавством України та міжнародними договорами.

19.2. Користувачеві дозволяється використовувати інформацію, розміщену на Сайті, виключно для особистого ознайомлення. Будь-яке копіювання, зберігання, розповсюдження, відтворення, передрук, публічне використання або інше використання матеріалів Сайту (повністю чи частково), у тому числі для комерційних чи некомерційних цілей, без попереднього письмового дозволу Володільця персональних даних — заборонено.

19.3. Отримання Користувачем доступу до інформації, розміщеної на Сайті, не означає надання йому будь-якої ліцензії або прав на використання об'єктів інтелектуальної власності, крім випадків, прямо передбачених чинним законодавством.

19.4. У разі порушення прав інтелектуальної власності, Користувач несе відповідальність згідно із законодавством України і зобов'язаний відшкодувати всі пов'язані з цим збитки.

19.5. Користувач погоджується з тим, що будь-які відгуки, коментарі, ідеї чи пропозиції, залишені ним на Сайті, можуть бути використані ФОП Каплунов Д.О. у маркетингових, рекламних чи інформаційних цілях без окремого дозволу, за умови дотримання конфіденційності та законодавства про персональні дані.